

# Séminaire

## Mobilité et transition numérique

Présentation du mémoire de recherche  
de Sarah Ben Hamida

Représentations et pratiques de la marche via les  
applications smartphone d'aide à la mobilité

3 décembre 2018 – Champs-sur-Marne



# Déroulement

- Sujet du mémoire, questionnements, démarche
- Résultats principaux
- Conclusion

# Sujet, questionnements, démarche

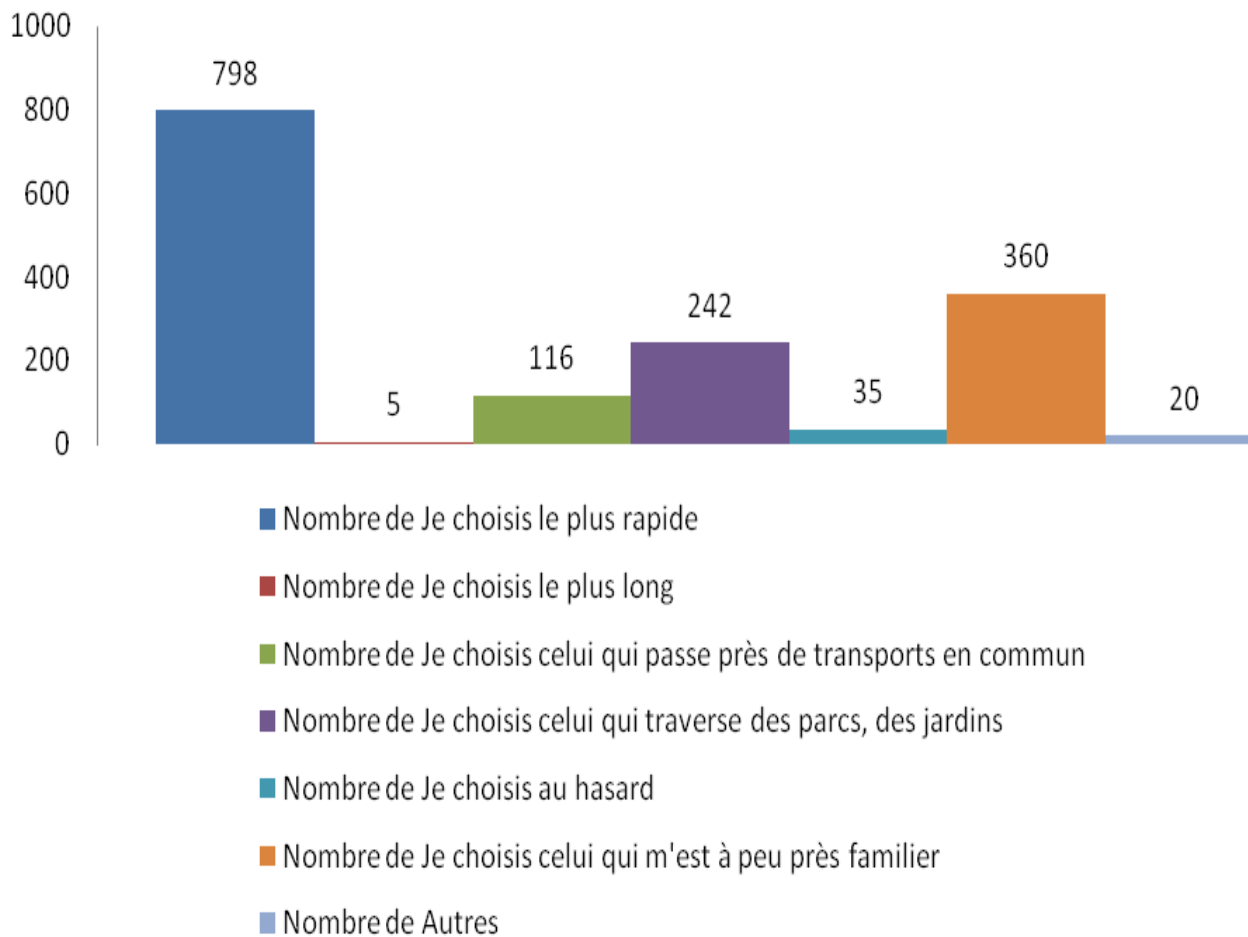
- Nous croisons deux « objets » : la **marche** et les **applications smartphone d'aide à la mobilité**
- Nous nous demandons :
  - > De quelle manière la marche est-elle représentée dans trois applications smartphone d'aide à la mobilité sélectionnées ?
  - > Comment ces technologies sont utilisées dans le cadre de déplacements à pied, quelles sont leurs utilités, quels sont leurs effets sur ces déplacements, comment cette marche équipée se caractérise ?
- Nous avons mené deux techniques d'enquête (en 2018) :
  - > l'observation d'usage des trois applications (Maps, RATP, Citymapper) choisies en suivant deux grilles d'analyse
  - > le questionnaire auto-administré diffusé sur Internet (étudiants franciliens ciblés)

# Résultats principaux

- Autour de la représentation de la marche dans les applications Maps, RATP, Citymapper
- > Des **approximations**, des **imprécisions** entourant les déplacements à pied
- > Peu de possibilités de **personnalisation**
- > Des **services** et des **informations** appelant un **nouveau type de marche**

# Résultats principaux

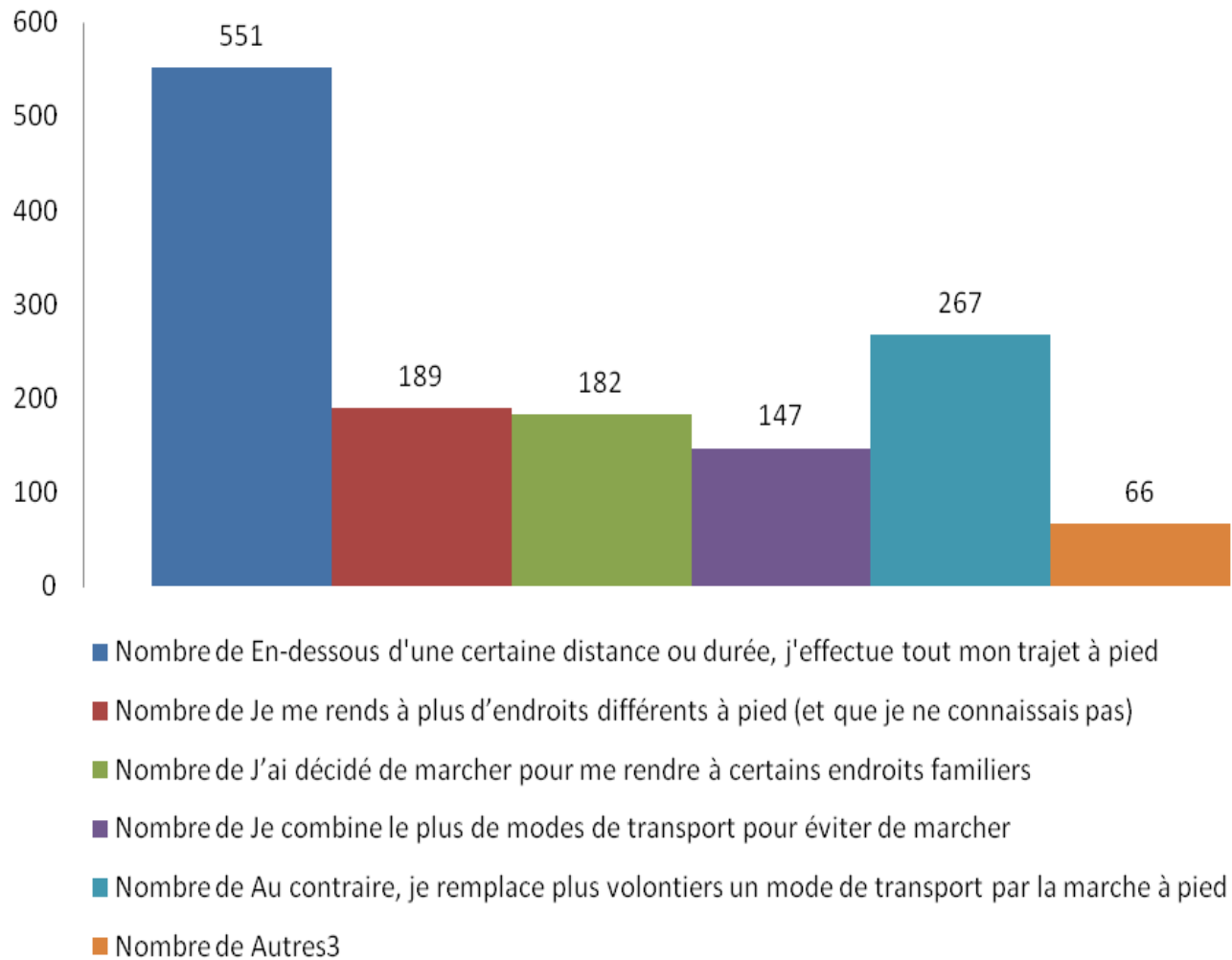
- Utilisation des applications smartphone d'aide à la mobilité par les enquêtés dans le cadre de déplacements à pied
- > Une application préférée pour les déplacements à pied: **Google Maps (365 mentions sur 612 retours)**
- > Les trois recherches d'itinéraire à pied en tête : **les lieux liés aux loisirs (54%), aux achats (42%) et aux visites (33%)**
- > Le choix de **la rapidité de l'itinéraire** à pied très majoritaire (**84%**), et par ailleurs, **les choix de l'itinéraire familial (38%)** et de **celui qui traverse des espaces verts (25%)**



RÉPONSES DES ENQUÊTÉS À LA QUESTION « POUR LES ACTUELS UTILISATEURS D'APPLICATIONS D'AIDE À LA RÉPONSE, EN QUOI LES APPLI SONT-ILS PLUS UTILES ? » (OU AVEZ-VOUS CHERCHÉ À LES UTILISER ?) (N=963, R=929) – SOURCE : QUESTIONNAIRE 2018 – MÉMOIRE BEN HAMIDA

# Résultats principaux

- Utilités de ces applications dans le cadre de déplacements à pied
  - > Deux utilités majoritaires des applications d'aide à la mobilité : **retrouver son chemin (86%)** et **maîtriser son trajet (83%)**
- Effets des applications sur les déplacements à pied
  - > Des applications **conditionnant majoritairement spatialement et temporellement la marche (58%)** et, par ailleurs, engendrant un **report modal vers celle-ci (28%)** et **la développant vers les lieux inconnus et familiers (20%)**



RÉPONSES DES ENQUÊTÉS À LA QUESTION « SI VOUS UTILISEZ (OU AVEZ UTILISÉ) DES OPTIONS D'ARRIVÉE À LA MOBILITÉ EN URBAIN, COMMENT ONT-ELLES MODIFIÉ VOS DÉPLACEMENTS À PIED EN ÎLE-DE-FRANCE ? » (N=963, R=949) = SOURCE : QUESTIONNAIRE 2018 = MÉMOIRE BEN HAMIDA



# Conclusion

- Caractérisations de la marché équipée et connectée
  - > Une marche plus **directe**, plus **ajustée** mais aussi **élargie**, **assurée**, **choisie**
  - > En contrepartie, une marche plus **surveillée** et **dépendante**
- Liens entre représentations et pratiques de la marche
  - > Une chaîne de causes à effets

# Ouverture (bonus)

- Pistes d'améliorations concernant les applications smartphone d'aide à la mobilité et portant plus particulièrement sur la marche
  - > Praticabilité, accessibilité des itinéraires proposés
  - > Sécurité des itinéraires proposés
  - > Propositions d'itinéraires agréables
  - > Découvertes de lieux
  - > Améliorations techniques
  - > PERSONNALISATION