

MOBI  
LITE'  
TRAN  
SITION  
NUMÉ  
RIQUE

# L'envers et l'endroit des plateformes de livraison instantanée

## Enjeux pour la ville cyclable

Anne Aguiléra (AME-LVMT)

Laëtitia Dablanc (AME-SPLOTT)

Zacharie Chebance (ENPC)



**MF**  
METROFREIGHT  
Volvo Center of Excellence  
**IFSTTAR**

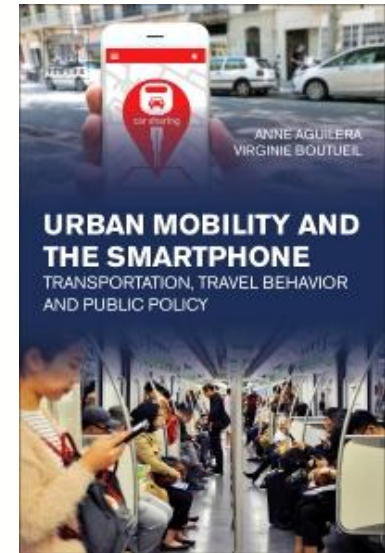
UNIVERSITÉ  
— PARIS-EST

# Une transition numérique qui transforme les mobilités urbaines partout dans le monde

- Nouveaux acteurs (Waze, Google...)
- Applications de géolocalisation et guidage
- Nouveaux services (mobilité partagée)
- Livraisons « instantanées »



Figure 1 Transformation de la mobilité urbaine



# Des travaux sur les livraisons instantanées (SPLOTT et LVMT)

- Peu de travaux académiques, notamment dans le champ des transports
- Enquêtes auprès de livreurs de l'Est parisien (2016 et 2018)
  - Foodora, Ubereats, Stuart, *Deliveroo*
  - Livreurs (principalement) à vélo
  - (Aguiléra, Dablanc, Rallet, 2018) dans Réseaux
- Mémoire de Master (Zacharie Chebance)
  - Enjeux pour la ville cyclable?
  - Entretiens

# Deux profils opposés

Etudiants	
Caractéristiques	Etudiants BAC +2 ans
	Cyclistes/ sportifs
	Activité à temps partiel ou très partiel
	Résidant à Paris
	Plus « militants »

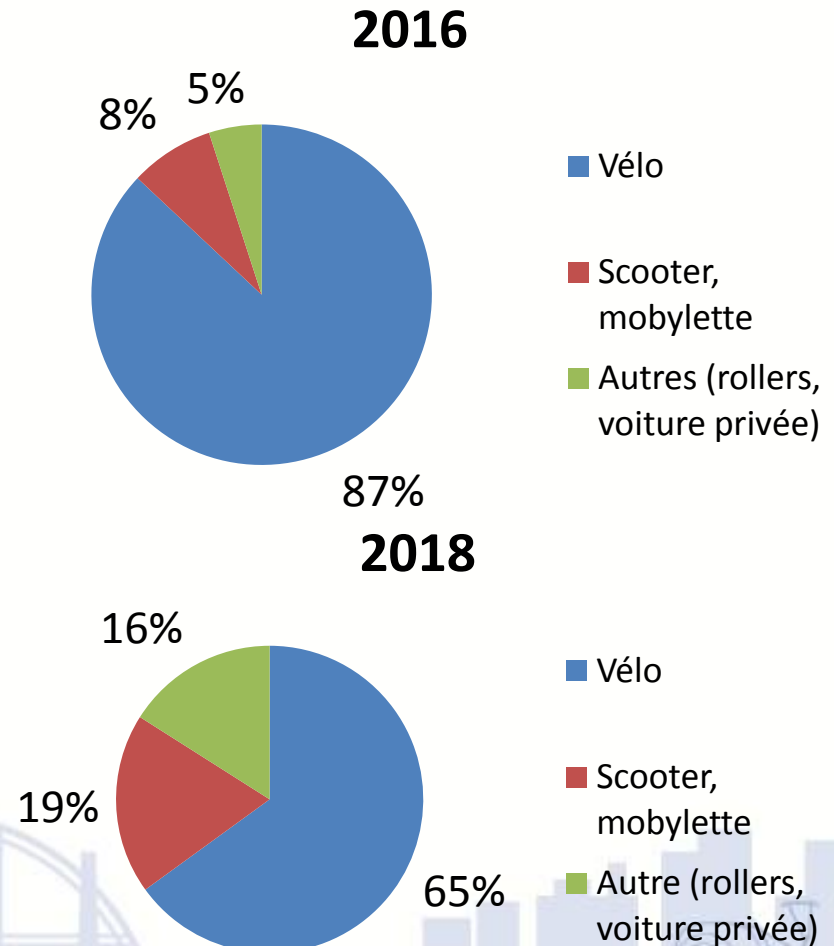
Professionnels	
Caractéristiques	Peu d'études
	Emploi à temps plein
	Premier emploi
	Résidant en banlieue

Livreurs	Etudiants	Professionnels	En complément d'une activité
2016	35%	25%	40%
2018	36%	48%	16%

→ Evolution sociologique des livreurs : vers une « professionnalisation »

# La mobilité comme variable « d'optimisation » de l'activité

- Vélo pas toujours adapté aux trajets « domicile-travail »
- Livreurs payés à la course
  - Prise de risques sur la route
  - Basculement vers des modes motorisés
  - En demande d'amélioration des conditions de transport



# Enjeux de sécurité routière pour la « ville cyclable »

- Chiffres Préfecture de police :
  - 35 accidents en 2016
  - 31 accidents en 2017
- Encore difficiles à quantifier
- Les plateformes assurent de plus en plus leurs livreurs
- Des comportements différents aux carrefours (Chebance, 2018):
  - 51% des cyclistes en général ne s'arrêtent pas lorsque le feu est rouge
  - 76% des cyclistes livreurs ne s'arrêtent pas lorsque le feu est rouge



Figure 2 Livreur Foodora

# Représentativité par la Mairie de Paris

- Arrivée récente du livreur
  - Des nouveaux comportements
  - Peu de donnée
- Modèle économique incompatible
  - Coopération = validation du modèle économique

→ Coopération difficile



Figure 3 Manifestation livreurs (Source : LesInrocks.com)

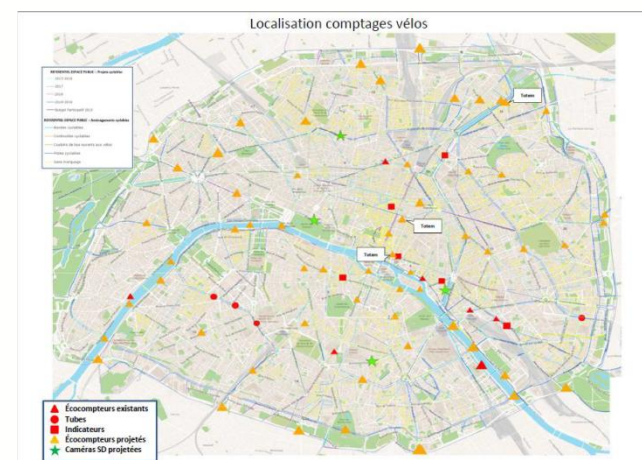


Figure 4 Comptages vélo (Source : Mairie de Paris)

# Représentativité par les associations

- Baromètre de la ville cyclable
  - Avis du plus grand nombre
- A l'encontre du modèle de la ville apaisée :
  - Livreurs
  - Sportifs
- Collectifs centrés sur les conditions de travail

→ Représentation difficile

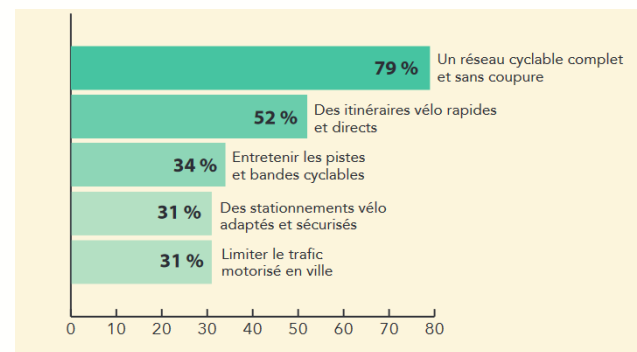


Figure 5 Critères les plus cités pour développer la pratique du vélo (Source : Baromètre des villes cyclables, 2017)

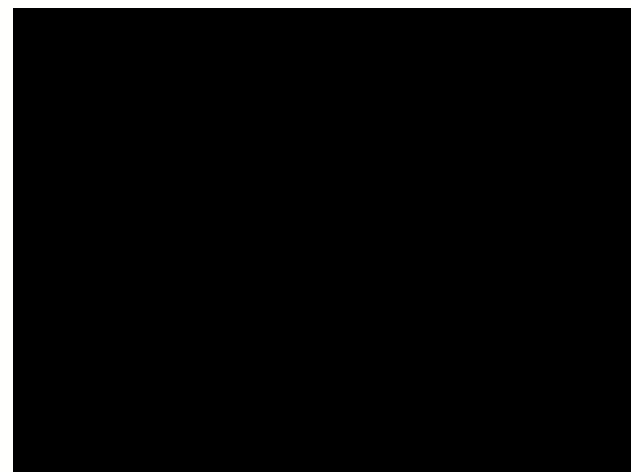


Figure 6 Comportement livreur (Source : LeMonde.fr)



# Mesures proposées

- Création d'une entité indépendante
- Promotion d'infrastructures ouvertes et sécurisées
- Réduction du nombre de feux de circulation
- Offre de parkings sécurisée et désagrégée
- Promotion de plateformes de livraison plus responsables socialement



Figure 7 Ouverture séparateur (Source : Googlemaps.com)

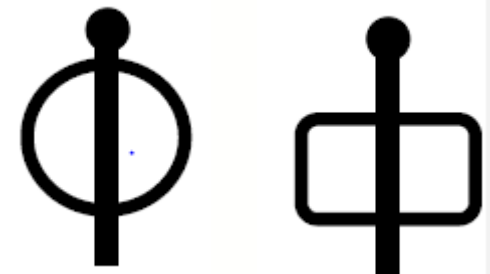


Figure 8 Exemple de parkings sécurisés (Source : Z. Chebance)